درباره **Telehealth**

قرار ملاقات از طریق **Telehealth** چیست؟

**وقت ملاقات از طریق** telehealth، **تماس ویدیوئی است که شما متخصص تان را می بینید و با او صحبت می کنید. سرویس** telehealth **به شما امکان دسترسی به مراقبت های مربوط به سلامتی از راه دور، با استفاده از تلفن همراه هوشمند، کامپیوتر یا تبلت را می دهد. متخصص تان نمی تواند شما را معاینه فیزیکی بکند، اما می تواند شما را ببیند و درباره سلامتی تان با شما صحبت کند. می توانید در زمان برقراری تماس، همراه یکی از اعضای خانواده یا فرد مراقب تان باشید.**

چرا وقت ملاقات من از طریق **Telehealth** است؟

**متخصص تان می تواند به تصمیم گیری در این امر کمک کند که آیا قرار ملاقات از طریق** telehealth **برای شما مناسب است یا خیر. اگر ترجیح می دهید، همواره می توانید انتخاب کنید که قرار ملاقات حضوری داشته باشید.**

چرا از **telehealth استفاده می شود؟**

ممکن است حضور در یک قرار ملاقات از طریق telehealth **از رفتن به وقت ملاقات حضوری برایتان راحت تر باشد. این سرویس می تواند گزینه خوبی باشد اگرشما:**

* در منطقه ای دورافتاده یا روستایی زندگی می کنید
* در ایالت دیگری زندگی می کنید
* رفتن به وقت های ملاقات به دلیل مشکل وسیله نقلیه یا کاهش قدرت حرکتی برایتان سخت است.

اگر نتوانم سر قرارم حاضر بشوم چه می شود؟

**در صورتیکه نمی توانید بیایید، لطفا هر چه سریعتر به ما اطلاع بدهید. می توانید با ما تماس گرفته و قرار را لغو کنید یا زمان ملاقات جدیدی را تنظیم کنید. می توانیم وقت ملاقات شما را به فرد دیگری بدهیم تا بیاید.**

**این به ما کمک می کند که زمان انتظار را برای همه کوتاه کنیم. اگر برای** دووقت ملاقات **حاضر نشوید و به ما از قبل اطلاع ندهید، به شما** وقت ملاقات دیگری داده نخواهد شد**. شما به معرفی نامه جدیدی نیاز خواهید داشت.**

**به چه چیزی برای وقت ملاقات از طریق telehealth نیاز دارم؟**

به خط اینترنت خوب روی تلفن همراه هوشمند، کامپیوتر یا تبلت احتیاج دارید. همچنین اگر دوربین اینترنتی، بلندگو و میکروفون هم بخشی از وسیله تان نیستند، به آنها هم نیاز است. به فضایی ساکت و روشن نیازدارید که کسی مزاحم تان نشود.

چطور بدانم چه باید بکنم؟

**دستورالعمل هایی در اختیارتان قرار می دهیم که توضیح می دهد چه باید بکنید. می توانید قبل از وقت ملاقات تان، برای امتحان تماس بگیرید تا مطمئن بشوید همه چیز درست کار می کند.**

اگر مترجم شفاهی نیاز داشته باشم، چه می شود؟

**لطفا اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، به ما بگویید و ما می توانیم مترجم شفاهی را برای وقت ملاقات تان هماهنگ بکنیم. اگر کارت مدیکرمعتبر دارید، هزینه برایتان نخواهد داشت.**

آیا باید پولی برای وقت ملاقاتم پرداخت کنم؟

**بیمارانی که کارت مدیکر معتبر دارند، نباید هزینه ای پرداخت کنند. اگر کارت مدیکر ندارید یا بازدید کننده از کشور دیگری هستید، لطفا به ما بگویید زیرا باید هزینه ملاقات تان را پرداخت کنید.**

ما اطلاعات مربوط به مراقبت وسلامتی تان را در اختیار دکتر عمومی (GP) یا دکتر خانوادگی و

سایر متخصصین امور سلامتی که در ارتباط با شما هستند، قرار می دهیم.