**О телеконсультации**

**Что такое телеконсультация?**

Телеконсультация - это видеозвонок, посредством которого вы сможете увидеться и поговорить со своим специалистом. Телеконсультации обеспечивают доступ к медицинскому обслуживанию на расстоянии с помощью смартфона, компьютера или планшета. Ваш специалист не сможет произвести физический осмотр, но примет вас и поговорит с вами о вашем здоровье. Во время разговора с вашей стороны может присутствовать член семьи или опекун.

**Почему мой прием будет проходить в формате телеконсультации?**

Ваш специалист поможет вам решить, подходит ли вам прием в формате телеконсультации. Вы всегда можете выбрать очный прием, если захотите.

**Зачем нужны телеконсультации?**

Возможно, вам будет проще найти время для телеконсультации, чем встретиться с врачом лично. Телеконсультация может быть подходящим для вас вариантом, если:

* вы живете в сельской или отдаленной местности;
* вы живете в другом штате;
* вам трудно попасть на прием из-за сложностей с транспортом или ограниченной мобильности.

**Что если я не могу прийти на прием?**

Вы должны сообщить нам, если **не можете** прийти на прием. Вы можете связаться с нами, чтобы отменить визит или перенести его на другое время. Мы пригласим на это время пациента, который сможет прийти.

Это помогает нам сократить время ожидания приема для всех. Если вы не явитесь на **два приема**, не предупредив нас об этом заранее, мы больше **не будем записывать вас на прием**. Вам потребуется новое направление.

**Что мне необходимо для телеконсультации?**

Вам понадобится хорошее подключение к Интернету и смартфон, компьютер или планшет. Также необходимы веб-камера, динамики и микрофон, если они не являются частью вашего устройства. Для консультации необходимо тихое, хорошо освещенное место, где вас не побеспокоят.

**Как мне узнать, что мне делать?**

Мы дадим вам инструкции, объясняющие, что вам нужно сделать. Вы можете провести тестовый звонок перед приемом, чтобы убедиться, что все работает.

**Что делать, если мне нужен переводчик?**

Если вам нужен переводчик, пожалуйста, сообщите нам, и мы предоставим услуги переводчика на время приема. Обладателям действующей карточки Medicare услуги переводчика предоставляются бесплатно.

**Нужно ли мне платить за прием?**

Пациенты с действующей карточкой Medicare обслуживаются бесплатно. Если у вас нет карточки Medicare или вы гость из-за рубежа, пожалуйста, сообщите нам об этом, поскольку вам нужно будет заплатить за консультацию.

Мы предоставим информацию о вашем лечении вашему семейному врачу и

 другим медицинским работникам, участвующим в вашем лечении