درباره لیست های انتظار

کلینیک های تخصصی چه هستند؟

**کلینیک های تخصصی کلینیک های پزشکی هستند که شما می توانید در آنجا پزشکان متخصص، سایرمتخصصین امور سلامتی یا پرستاران را در مورد یک مشکل سلامتی خاص ببینید. برای دیدن متخصص، باید معرفی نامه ای از دکتر خانوادگی یا دکتر عمومی تان**(GP) یا متخصص سلامتی دیگری داشته باشید. کلینیک های تخصصی همچنین کلینیک های "سرپایی" (outpatient) نیز نامیده   
می شوند.

چرا نام من در لیست انتظار است؟

**به این دلیل نام شما ، برای دیدن پزشک یا متخصص سلامتی دیگر در رابطه با مشکل سلامتی تان در لیست انتظار است که در حال حاضر وقت ملاقاتی موجود نیست. بعضی درمانگاه ها لیست انتظار کوتاهی دارند**، **سایر درمانگاه ها لیست انتظار طولانی دارند.**

چطور می توانم وقت ملاقات زودتری داشته باشم؟

اگر می خواهید زودترملاقات شوید، می توانید به انتخاب خود متخصص خصوصی را ببینید. همچنین می توانید با پزشک تان درباره ارجاع شما به بیمارستان دیگری صحبت کنید.

**اگر مایل نباشم که نامم در لیست انتظار بماند یا نیازی به آن نداشته باشم، چه می شود؟**

اگر نمی خواهید نام تان در لیست انتظار بماند، لطفا به ما بگویید. برای مثال، در بیمارستان دیگری شما را دیده اند. این   
می تواند به ما کمک کند که لیست انتظارمان را کوتاه کنیم و فرد دیگری را زودتر ببینیم.

**چطور از وقت ملاقاتم خبردار می شوم؟**

**ما به شما تلفن می زنیم، نامه یا اس ام اس می فرستیم تا به شما بگوییم که وقت ملاقاتی موجود است. به شما می گوییم که برای وقت ملاقات چه باید به همراه بیاورید.**

اگر وضعیت سلامت یا شرایطم تغییر کند چه می شود؟

**در صورتیکه وضعیت سلامتی تان تغییر کند، لطفا نزد پزشک تان بروید و او را ببینید. در شرایط اورژانس، به بخش اورژانس نزدیکترین بیمارستان بروید.**

اگر زمانی که نامم در لیست انتظار است، جزئیات تماس با من تغییر کند، چه بکنم؟

**این امر مهم است که ما جزئیات تماس فعلی تان را داشته باشیم تا بتوانیم با شما تماس بگیریم. در صورتیکه جزئیات   
تماس تان تغییر کرد، با ما تماس بگیرید یا ایمیل بزنید. برای مثال، اگر اسباب کشی کردید یا شماره تلفن تان تغییر کرد.**

اگر دکتر عمومی ام را عوض کردم، چه بکنم**؟**

**ما همچنین باید بتوانیم با پزشک عمومی تان تماس بگیریم تا اطلاعات مربوط به مراقبت از شما را برایش بفرستیم. اگر زمانی که نام تان در لیست انتظار است، دکتر عمومی تان را عوض کردید، به ما بگویید.**

اگر نیاز به حمایت بیشتری داشته باشم چه می شود؟

**لطفا این موارد را با ما درمیان بگذارید:**

* **اگر دچار معلولیت هستید**
* **اگر نیاز به مترجم شفاهی یا حمایت فرهنگی دیگری دارید**
* **برای رفت و آمد نیاز به کمک دارید**

ما اطلاعات مربوط به مراقبت وسلامتی تان را در اختیار دکتر عمومی و

سایر متخصصین امور سلامتی که در ارتباط با شما هستند، قرار می دهیم.