

- عناية دون مستوى الرضى
- مراعاة الخصوصية الشخصية وحصول الآخرين على معلوماتك الصحية
- قضايا تتعلق بالتواصل
- عدم الإحترام ومراعاة الكرامة الشخصية أو الخصوصية
- سلوك يُسَمّ بالإهمال أو عدم التقيد بالمعايير المهنية

إتصل بنا وسنقوم بـ:

- الإستماع إليك
- تزويدك بالمعلومات والإرشادات
- مساعدتك للحصول على أجوبة لأسئلتك
- إجراء مُصالحة إما رسمياً أو بشكل غير رسمي بين الأطراف المتنازعة

١. مقدمو الخدمات الصحية بما يشمل:

- الأطباء
 - أطباء الأسنان
 - مقدمو النصائح والإستشارة
 - الممرضون
 - المشافي العامة والخاصة
 - خدمات الصحة المجتمعية
 - الأخصائيون
 - الصيادلة
 - خدمات الإسعاف
 - المعالجون الطبيعيون
- وأي شخص آخر معني بتقديم خدمة صحية.

٢. مراعاة سرية وخصوصية المعلومات الصحية

الخاصة بك الموجودة بحوزة أي شخص أو مؤسسة في

فكتوريا وتشمل:

- مقدمو خدمات الصحة
- مراكز اللياقة البدنية
- المدارس
- رياض الأطفال
- أرباب العمل
- الوكالات الحكومية

إن خطوتك الأولى هي في الإتصال بالشخص المعني أو المؤسسة وأن تحاول الوصول إلى حل للمسألة معه.

وإذا وجدت صعوبة في ذلك أو بقيت غير راضٍ عن النتيجة، يمكنك حينئذ الإتصال بنا.

أهناك جهة أخرى تُعنى بحماية الخصوصية الشخصية؟

يُعنى مفوض حماية الخصوصية الشخصية في فكتوريا بتنظيم الطريقة التي تقوم بها الوكالات الحكومية والمجالس البلدية المحلية بعملية تجميع ومعالجة المعلومات الشخصية غير المعلومات الصحية.

هاتف: 1300 666 444

يُعنى المفوض الفدرالي لحماية الخصوصية الشخصية بتنظيم عمل الوكالات الحكومية مثل سنترلينك ومكتب الضرائي ومعظم وكالات القطاع الخاص بما في ذلك مقدمو خدمات الصحة من القطاع الخاص.

هاتف: 1300 363 992

المزيد من المعلومات

مكتب مفوض خدمات الصحة

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

موقع الإنترنت: www.health.vic.gov.au/hsc

هاتف: (03) 8601 5200

مكالمة مجانية: 1800 136 066

فاكس: (03) 8601 5219

هاتف مزود بطابعة: 1300 550 275

خدمة DX: 210182

مفوض خدمات الصحة (HSC)

إن مكتب مفوض خدمات الصحة هيئة قانونية مُستقلة غير مُنحازة إستُحدث بموجب مقتضيات قانون الخدمات الصحية (المصالحة والمراجعة) لعام ١٩٨٧.

وتقع أيضًا على عاتق HSC مسؤولية الإشراف على قانون السجلات الصحية (HRA) لعام ٢٠٠١. ويُحدّد قانون السجلات الصحية (HRA) المعايير التي تتعلق بجمع وإستعمال المعلومات الصحية والإفصاح عنها و نوعية وأمن وإستعمال هذه المعلومات والحفاظ عليها.

- يُعنى مكتب مفوض خدمات الصحة HSC الحفاظ على حَقك في الحصول على المعلومات الصحية خاصتك
- يمكننا مساعدتك في الحصول على أجوبة عما يراودك من هموم بخصوص خدمة صحية معيَّنة
- إن خدمتنا مجانية وسرية.

أُتعاين من مشكلة مع إحدى خدمات الصحة أو تراودك شجون تتعلق بخصوصيتك الشخصية في مجال الصحة؟

يمكننا أن نساعدك



Arabic

مكتب مفوض خدمات الصحة

