

L'HSC può aiutarti con problemi relativi a:

- cure insoddisfacenti
- privacy e/o accesso ad informazioni sanitarie personali
- problemi della comunicazione
- mancanza di rispetto, dignità o privacy
- condotta negligente o non professionale

Telefonaci e noi:

- ti ascolteremo
- ti daremo informazioni & consulenza
- concilieremo in modo ufficiale o informale fra le parti in causa

Noi possiamo aiutarti con problemi che coinvolgono

1. I fornitori di servizi sanitari quali:

- medici
 - dentisti
 - consulenti
 - infermieri
 - ospedali pubblici e privati
 - servizi comunitari della salute
 - e chiunque altro fornisca servizi sanitari.
- specialisti
 - farmacisti
 - ambulanze
 - professionisti di terapie naturali

2. La privacy delle tue informazioni sanitarie personali che siano in possesso di qualsiasi persona o organizzazione del Victoria quali:

- fornitori di servizi sanitari
- palestre
- scuole
- asili
- datori di lavoro
- agenzie governative

Che cosa devi fare se vuoi presentare un reclamo

Il primo passo consiste nel metterti in contatto con la persona o con l'organizzazione e cercare di risolvere insieme la questione.

Se questo ti riesce difficile oppure continui ad essere insoddisfatto, telefona a noi.

Chi altro tutela la privacy?

L'ufficio del Commissario della Privacy del Victoria regola il modo in cui le agenzie governative del Victoria e le amministrazioni locali raccolgono e fanno uso di informazioni personali, che non riguardino la sanità.

Tel: 1300 666 444

Il Commissario Federale della Privacy regola le agenzie del Governo Federale quali il Centrelink e l'Ufficio del Fisco e la maggior parte del settore privato compreso le agenzie che forniscono servizi sanitari privati.

Tel: 1300 363 992



Ulteriori Informazioni

Office of the Health Services Commissioner
(Ufficio del Commissario dei Servizi della Sanità)

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Sito su rete: www.health.vic.gov.au/hsc

E-mail: hsc@dhs.vic.gov.au

Tel: (03) 8601 5200

Chiamata gratuita: 1800 136 066

Fax: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Hai problemi con un servizio sanitario
o preoccupazioni sulla privacy delle
tue informazioni sanitarie personali?

Noi possiamo aiutarti



Italian

Ufficio del Commissario dei Servizi della Sanità



Commissario Servizi della Sanità (HSC)

L'Ufficio del Commissario dei Servizi della Sanità (noto con la sigla HSC) è un ente statutario, autonomo ed imparziale istituito ai sensi dell'*Health Services / Conciliation & Review Act 1987* (Legge dei Servizi della Sanità - Conciliazione & Revisione 1987)

L'HSC è anche responsabile dell'amministrazione dell'*Health Records Act 2001* (Legge della Documentazione dei Dati Sanitari 2001) (Nota con la sigla HRA). L'HRA stabilisce gli standard che riguardano la raccolta, l'utilizzo, la divulgazione, la qualità, la sicurezza, l'accesso, l'archivio e il trasferimento delle informazioni sanitarie.

- L'HSC tutela il diritto di accesso alle tue informazioni sanitarie personali
- Noi possiamo aiutarti ad avere una risposta se hai delle preoccupazioni su un dato servizio sanitario
- Il nostro servizio è gratuito e riservato