

HSC може да ви помогне со следните проблеми:

- Ако сте незадоволни од услугата
- Приватноста и/или пристап до здравствени информации за вас
- Проблеми со комуникација
- Непочитување на вашето достоинство или приватност
- Негрижа или непрофесионално однесување

Јавете ни се и ние:

- Ќе слушаме
- Ќе ви дадеме информации и совет
- Ќе ви одговориме на вашите прашања
- Ќе посредуваме званично или незванично помеѓу странките

Ќе ви помогнеме со проблемите во врска со:

1. Пружатели на услуги:

- Лекари
- Специјалисти
- Забари
- Фармацеути
- Советници
- Амбуланти
- Медицински сестри
- Терапеути
- Јавни и приватни болници
- Здравствени служби на заедницата

и секој оној кој пружа здравствена услуга.

2. Приватноста на вашите здравствени податоци чувани кај било кое лице или организација во Викторија вклучувајќи:

- Пружателите на здравствени услуги
- Центрите за вежбање
- Училиштата
- Градинките
- Работодавачите
- Државните служби

Што треба да сторите ако имате жалба:

Првиот чекор е да се обратите до лицето или организацијата и да се обидете да го решите проблемот со нив.

Ако сметате дека тоа е тешко или се уште не сте задоволни јавете ни се нам.

Кој друг ја заштитува приватноста?

Службата на Victorian Privacy Commissioner го регулира начинот на кој државните служби во Викторија и локалните општини ги собираат и раководат со личните податоци (освен здравствените податоци).

Телефон: 1300 666 444

Federal Privacy Commissioner ги регулира службите на сојузната влада како што се Centrelink и Tax Office и поголемиот дел од приватниот сектор вклучувајќи ги пружателите на приватни здравствени услуги.

Телефон: 1300 363 992



Повеќе информации

Office of the Health Services Commissioner

Level 30

570 Bourke Street

Melbourne 3000

Интернет: www.health.vic.gov.au/hsc

Електронска пошта: hsc@dhs.vic.gov.au

Телефон:: (03) 8601 5200

Бесплатна линија: 1800 136 066

Телефакс: (03) 8601 5219

TTY: 1300 550 275

DX: 210182

Имате проблем со здравствените служби или сте загрижени за приватноста на здравствените податоци?

Ние можеме да ви помогнеме



Macedonian

Office of the health Services Commissioner



Health Services Commissioner (HSC)

Службата на Health Services Commissioner е независна, објективна власт основана од страна на *Health Services (Conciliation & Review) Act 1987*.

HSC е, исто така, одговорен за администрација на *Health Records Act 2001*. HRA пропишува стандарди за собирањето, користењето, објавувањето, квалитетот, сигурноста, пристапот, чувањето и преносот на здравствените информации.

- HSC ги заштитува вашите права на пристап до вашите здравствени податоци
- Ние можеме да ви одговориме на прашањата во врска со здравствените услуги
- Нашата услуга е бесплатна и доверлива