**در مورد وقت ملاقات های نو**

**کلینیک های تخصصی چیست؟**

**کلینیک** های تخصصی **کلینیک** های طبی هستند که در آن می توانید داکتران متخصص، متخصصان صحت معاونه یا نرس ها را در مورد یک تکلیف صحی خاص ببینید. برای دیدن یک متخصص، باید از داکتر فمیلی(GP) یا داکتر خانوادگی یا دیگر کارکنان مراقبت های صحی یک معرفی خط بگیرید. **کلینیک** های تخصصی ’ **کلینیک** های سرپایی‘ نیز نامیده می شوند.

**در وقت ملاقات** کلینیک **چه اتفاقی می افتد؟**

یک داکتر متخصص، متخصص صحت معاونه یا نرس با شما در مورد صحت تان صحبت خواهد کرد. گاهی اوقات شما ممکن است دو یا سه متخصص صحی را ببینید. آنها ممکن است آزمایشات / تست ها یا سایر تداوی ها را برای شما ترتیب دهند. قبل از وقت ملاقات شما می توانید نان یا نوشیدنی بخورید، مگر اینکه به شما گفته باشند که نخورید.

**اگر نتوانم به وقت ملاقات من بروم چه می شود؟**

اگر **شما نمی توانید به وقت ملاقات خود بیایید** ، لطفا در اسرع به ما بگویید. شما می توانید با ما تماس بگیرید تا آنرا فسخ کنید یا یک وقت ملاقات نوی بگیرید. ما می توانیم وقت ملاقات شما را به کسی که می تواند بیاید، بدهیم.

این كمك می كند که زمان انتظار برای همه كاهش یابد. اگر شما به دو وقت ملاقات نیایید و قبل از آن به ما اطلاع نداده اید، وقت ملاقات دیگر به شما داده نخواهد شد. شما به معرفی خط نو ضرورت دارید.

**چگونه برای وقت ملاقات ام آماده شوم؟**

شما می توانید هر سوالی را که از متخصص خود دارید بنویسید. شما همچنین می توانید خانواده یا یک دوست را به وقت ملاقات خود ببرید. لطفا در روز وقت ملاقات خود آماده بیائید. لستی از دوای شما، نتایج آزمایشات مربوطه و اسکن ها و نام و آدرس داکتر فمیلی(GP) خود را بیاورید.

**اگر به حمایت اضافی ضرورت داشته باشم چه می شود؟**

لطفا به ما بگویید که آیا

- شما معیوبیت دارید

- شما به ترجمان یا حمایت فرهنگی دیگری ضرورتدارید

- شما برای ترانسپورت به کمک ضرورت دارید

**اگر من به ترجمان ضرورت داشته باشم چه می شود؟**

اگر شما ضرورت به یک ترجمان دارید لطفا به ما بگویید و ما می توانیم یک ترجمان برای وقت ملاقات تان فراهم کنیم. گاهی ممکن است ضرورت باشد از ترجمان تلیفونی استفاده کنید. اگر کارت مدیکر جاری دارید، هیچ مصرفی برای شما وجود ندارد.

**آیا باید برای وقت ملاقات ام پرداخت کنم؟**

مریضان با کارت مدیکر جاری ضرورتی به پرداخت ندارند. اگر کارت مدیکر ندارید یا یک بازدیدکننده خارج از کشور هستید، لطفا به ما بگویید چون شما باید برای وقت ملاقات خود فیس پرداخت کنید.

**چه اتفاقی بعد از وقت ملاقات من رخ می دهد؟**

متخصص تان به شما خواهد گفت که آیا او ضرورت دارد شما را دوباره ببینید یا نی. آنها با شما درباره آنچه که بعد پیش می آید و شما چه باید انجام دهید صحبت خواهند کرد.

ما معلومات مربوط به مراقبت شما را با داکتر فمیلی و

سایر متخصصان صحی که در مراقبت شما دخیل هستند به اشتراک خواهیم گذاشت.