**О новых записях на прием**

**Что такое специализированные клиники?**

Специализированные клиники - это медицинские клиники, в которых вы можете обратиться к врачам-специалистам, представителям смежных медицинских профессий или медсестрам по поводу конкретной проблемы со здоровьем. Для посещения специалиста вам необходимо направление от вашего семейного врача (GP) или другого медицинского работника. Специализированные клиники также называются "амбулаторными".

**Что происходит на приеме в клинике?**

Врач-специалист, представитель смежной медицинской профессии или медсестра обсудят с вами состояние вашего здоровья. Иногда вам необходимо посетить двух или трех медицинских работников. Они могут направить вас на сдачу анализов или назначить другие процедуры. Вы можете есть или пить до визита, если только мы не попросим вас прийти натощак.

**Что если я не могу прийти на прием?**

Вы должны сообщить нам, если **не можете** прийти на прием. Вы можете связаться с нами, чтобы отменить визит или перенести его на другое время. Мы пригласим на это время пациента, который сможет прийти.

Это помогает нам сократить время ожидания приема для всех. Если вы не явитесь на **два приема**, не предупредив нас об этом заранее, мы больше **не будем записывать вас на прием**. Вам потребуется новое направление.

**Как подготовиться к приему у специалиста?**

Вы можете записать все вопросы, которые вы хотите задать специалисту. Вы также можете прийти на прием с родственником или другом. Пожалуйста, подготовьтесь к приему. Принесите список ваших лекарств, необходимые результаты анализов и снимки, а также имя и адрес вашего семейного врача (GP).

**Что если мне требуется дополнительная помощь?**

Пожалуйста, сообщите нам, если:

* У вас инвалидность
* Вам нужен переводчик или другая культурная поддержка
* Вам нужна помощь с транспортировкой

**Что делать, если мне нужен переводчик?**

Если вам нужен переводчик, пожалуйста, сообщите нам, и мы предоставим услуги переводчика на время приема. В некоторых случаях вам придется воспользоваться услугами телефонного переводчика. Обладателям действующей карточки Medicare услуги переводчика предоставляются бесплатно.

**Нужно ли мне платить за прием?**

Пациенты с действующей карточкой Medicare обслуживаются бесплатно. Если у вас нет карточки Medicare или вы гость из-за рубежа, пожалуйста, сообщите нам об этом, поскольку вам нужно будет заплатить за консультацию.

**Что происходит после приема?**

Специалист сообщит, требуется ли вам следующий визит. Вам расскажут о том, что будет происходить дальше и что вам нужно делать.

Мы предоставим информацию о вашем лечении вашему семейному врачу и

другим медицинским работникам, участвующим в вашем лечении.