نبذة عن **Telehealth** (الرعاية الصحية عن بُعد)

ما هو موعد **telehealth**؟

**موعد** telehealth **هو** **عبارة عن مكالمة عبر الفيديو تروا خلالها طبيبكم المتخصّص وتتحدثوا إليه. تمنحكم** Telehealth **إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية عن بُعد باستخدام هاتفكم الذكي أو الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي. لن يتمكّن طبيبكم المتخصّص من فحصكم جسدياً، ولكنه سوف يراكم ويتحدث معكم عن صحتكم. بإمكان أحد افراد الاسرة او مقدّم الرعاية أن يكونوا حاضرين أثناء المكالمة.**

لماذا موعدي هو موعد**telehealth** ؟

**سيساعد طبيبكم المتخصّص في تحديد ما إذا كان موعد** telehealth **مناسباً لكم. يمكنكم دائماً اختيار إجراء موعد وجهاً لوجه إذا كنتم تفضّلون ذلك.**

لماذا استخدام **telehealth**؟

**قد تجدون أنه من الأسهل الوصول إلى موعد**telehealth  **بدلاً من الموعد وجهاً لوجه. وقد يكون خياراً جيداً إذا كنتم:**

* **تعيشون في منطقة ريفية أو نائية**
* **تعيشون خارج الولاية**
* **تواجهون صعوبة في الوصول إلى المواعيد بسبب النقل أو القدرة المحدودة على التحرّك.**

ماذا لو لم أتمكّن من المجيء إلى موعدي؟

**عليكم أن تخبرونا إذا** لن تتمكّنوا **من المجيء إلى موعدكم. يمكنكم الاتصال بنا لإلغاء الموعد أو لتحديد موعد جديد. يمكننا إعطاء موعدكم لشخص آخر يمكنه المجيء.**

**وهذا يساعدنا في تقليل أوقات الانتظار للجميع. إذا تخلّفتم عن** موعدَين **ولم تخبرونا بذلك مسبقاً،** فلن يتم تحديد موعد آخر **لكم. وسوف تحتاجوا إلى إحالة جديدة.**

ما الذي أحتاج إليه من أجل موعد**telehealth** ؟

**يجب أن يكون لديكم اتصال جيّد بالإنترنت عبر هاتفكم الذكي أو جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي. وأنتم بحاجة أيضاً إلى كاميرا ويب ومكبّرات صوت وميكروفون إذا لم يكونوا بالفعل جزءً من جهازكم. ويجب أن تكونوا في مكان هادئ ومضاء جيداً حيث لن يقوم أحد بإزعاجكم.**

كيف سأعرف ماذا سيتوّجب عليّ فعله؟

**سنقدم لكم التعليمات لشرح ما عليكم القيام به. يمكنكم إجراء مكالمة تجريبية قبل موعدكم للتأكد من أن كل شيء يعمل بشكل جيّد.**

ماذا لو كنتُ بحاجة إلى مترجم شفهي؟

**الرجاء إخبارنا إذا كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي ويمكننا تزويدكم بمترجم خلال موعدكم. ولن تتكبّدوا أي تكلفة إذا كان لديكم بطاقة** Medicare **سارية المفعول.**

هل أحتاج إلى الدفع مقابل موعدي؟

**لا يحتاج المرضى الذين لديهم بطاقة** Medicare **سارية المفعول إلى الدفع. إذا لم يكن لديكم بطاقة** Medicare **أو كنتم زوّاراً من خارج أستراليا، فيُرجى إخبارنا لأنكم بحاجة إلى الدفع مقابل موعدكم.**

سوف نشارك المعلومات حول رعايتكم مع طبيبكم العام (GP)

والمهنيين الصحيين الآخرين المشاركين في رعايتكم.