**關於等候名單**

**什麼是專科診所？**

專科診所是你可以為特定健康問題看專科醫生、輔助醫療專業人員或護士的醫療診所。你需要有全科醫生（GP）或家庭醫生或其他醫療工作者的轉介才能看專科醫生。專科診所也被稱為“門診”診所。

**我為何在等候名單上？**

你需要為你的健康問題看醫生或其他醫療專業人員，但他們目前預約時間已滿，所以你被列在等候名單上。有些診所的等候名單較短，有些則較長。

**怎樣才能更早就診？**

如果你希望更早就診，你可以選擇看私人專科醫生。你也可以要求你的醫生轉介你去其它醫院。

**如果我的健康狀況或病情發生變化怎麼辦？**

如果你的健康狀況發生變化，請到你的全科醫生那裡就診。如果發生緊急情況，請前往最近的醫院急診部。

**如果我不想或不需要被列在等候名單上怎麼辦？**

如果你不需要被列在等候名單上，請告訴我們。比如，你正在其它醫院就診。這能幫助我們縮短等候名單，讓別的患者更早就診。

**我將如何獲知我的預約資訊？**

我們會給你打電話、寄信或發短信告知可以幫你安排預約時間。我們會告訴你前來就診時需要帶什麼。

**如果我在名單上等候期間聯繫方式發生變化怎麼辦？**

我們需要有你目前的資料才能聯繫你，這很重要。如果你的聯繫方式改變，請打電話或發電子郵件告訴我們。比如，如果你搬了家或換了電話號碼。

**如果我換了全科醫生怎麼辦？**

我們還需要能夠聯繫你的全科醫生，以便給他們寄去你的護理資訊。如果你在名單上等候期間換了全科醫生，請告訴我們。

**如果我需要額外支持怎麼辦？**

如果你有以下情況，請告訴我們：

* 你有殘障
* 你需要口譯員或其他文化支持
* 你需要交通方面的幫助

我們將把你的護理資訊提供給你的全科醫生以及參與你的護理的其他專業醫療人員。