**Об очереди на прием**

**Что такое специализированные клиники?**

Специализированные клиники - это медицинские клиники, в которых вы можете обратиться к врачам-специалистам, представителям смежных медицинских профессий или медсестрам по поводу конкретной проблемы со здоровьем. Для посещения специалиста вам необходимо направление от вашего семейного врача (GP) или другого медицинского работника. Специализированные клиники также называются "амбулаторными".

**Почему я стою в очереди на прием?**

Вы стоите в очереди на прием к врачу или другому медицинскому работнику по поводу проблемы со здоровьем, поскольку в данный момент нет возможности записаться на прием. В некоторых клиниках короткие очереди на прием, в других - длинные.

**Могут ли меня принять пораньше?**

Если вы хотите, чтобы вас приняли раньше, вы можете обратиться к частному специалисту. Вы также можете поговорить со своим врачом о направлении вас в другую больницу.

**Что делать, если я больше не хочу или мне не нужно стоять в очереди на приём?**

Пожалуйста, сообщите нам, если вам больше не нужно стоять в очереди на приём. Например, вас уже осматривали в другой больнице. Это поможет нам сократить очередь и пригласить другого пациента на приём пораньше.

**Как я узнаю о том, что подошла моя очередь на прием?**

Мы позвоним вам по телефону, отправим письмо или SMS с сообщением о том, что подошла ваша очередь на прием. Мы скажем вам, что нужно принести на прием.

**Что делать, если состояние моего здоровья изменились?**

Если состояние вашего здоровья изменилось, пожалуйста, обратитесь к вашему врачу. В экстренной ситуации обращайтесь в ближайшее отделение неотложной помощи.

**Что делать, если мои контактные данные изменились, пока я нахожусь в очереди на приём?**

Очень важно, чтобы у нас были ваши контактные данные, чтобы мы могли связаться с вами. Пожалуйста, позвоните или напишите нам, если ваши контактные данные изменятся. Например, если вы переезжаете в другое место или меняете ваш номер телефона.

**Что делать, если у меня новый семейный врач (GP)?**

Мы также должны иметь возможность связаться с вашим семейным врачом, чтобы выслать ему информацию о вашем лечении. Пожалуйста, сообщите нам, если у вас поменяется ваш семейный врач, а вы стоите в очереди на приём.

**Что если мне требуется дополнительная помощь?**

Пожалуйста, сообщите нам, если:

* У вас инвалидность
* Вам нужен переводчик или другая культурная поддержка
* Вам нужна помощь с транспортировкой

Мы предоставим информацию о вашем лечении вашему семейному врачу и

 другим медицинским работникам, участвующим в вашем лечении.