**[Health Service]**
Điện thoại: 03 xxxx xxxx
Web: www.xxxxx

 Thư điện tử: xxxxx

|  |
| --- |
|  |

Ngày

[Title] [Name]

****[Address line 1]

[Address line 2]

[Suburb] [Postcode]

Cần thông dịch viên?

  Gọi: (03) xxxx xxxx

 Kính gửi [Title] [Name],

**Tại sao chúng tôi liên hệ với quý vị?**

Chúng tôi viết thư này để xác nhận rằng **quý vị hiện đang nằm trong danh sách chuẩn bị phẫu thuật theo kế hoạch nhưng quý vị chưa sẵn sàng phẫu thuật vì
lý do lâm sàng.**

Quý vị có tên trong danh sách nhận <Proposed procedure> tại <Surgical unit responsible for care>, <Health service name>. Quý vị đã được đánh giá là ở trong tình trạng khẩn cấp lâm sàng loại <insert 1, 2 or 3>.

**Các bước cần tiến hành tiếp theo là gì?**

Bệnh viện được thông báo rằng quý vị chưa sẵn sàng cho cuộc phẫu thuật này vì lý do lâm sàng. Chúng tôi sẽ chủ động xem xét tình trạng của những bệnh nhân chưa sẵn sàng phẫu thuật vì lý do lâm sàng. **Khi tình trạng của quý vị thay đổi thành 'sẵn sàng phẫu thuật', chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị trong vòng <timeframe>.**

Thời gian quý vị được liệt kê 'chưa sẵn sàng để phẫu thuật' vì bất kỳ lý do gì sẽ không được tính vào thời gian chờ đợi tổng thể của quý vị.

**Nếu bệnh trạng của quý vị thay đổi thì sao?**

Sức khỏe của quý vị là quan trọng đối với chúng tôi. **Nếu bệnh trạng của quý vị thay đổi trong khi đang chờ phẫu thuật, vui lòng liên hệ với Bác sĩ Gia đình (GP) của quý vị để được tư vấn hoặc gọi <Name> <Surgical unit responsible for care> qua số <Contact phone number>.**

Vui lòng gọi cho <Name> <Position> qua số <Contact phone number> nếu quý vị:

* có bất kỳ thắc mắc nào về việc quý vị có tên trong danh sách chuẩn bị phẫu thuật theo kế hoạch hoặc về kế hoạch cho cuộc phẫu thuật của quý vị
* quyết định không phẫu thuật
* đã được phẫu thuật tại một bệnh viện khác
* cần thay đổi chi tiết liên hệ của quý vị.

Trân trọng,

[Name],

[Position]

[Health Service]